

**Rapporti Qualità & Finanza****Istituti bancari e tlc**

# Credem a un passo da Intesa Sanpaolo

MILANO

Nella categoria finanza, Banca Generali ottiene il primato con un buon margine su Mastercard. Nelle tlc in cima c'è Vodafone

**I**l settore bancario ottiene voti altissimi da parte dei dipendenti. A guidare la classifica è Intesa Sanpaolo (100), che non a caso è il primo gruppo italiano, ma sono numerosi gli istituti di credito che gli arrivano vicinissimo. Il Credem è praticamente a pari merito con una valutazione di 99,9 punti e anche Ubi Banca (97,8) e Credit Agricole FriulAdria (95,6) non sono molto distanti. Questo gruppetto di testa stacca di un certo margine il resto delle banche, guidate da Unicredit (83,2) e Bper Banca (71,5). Nella categoria "finanza" riesce invece ad ottenere il primato Banca Generali e lo fa anche con un buon margine di vantaggio su Mastercard (89 punti), che occupa la seconda posizione. La performance dell'istituto guidato da Gian Maria Mossa è di tutto rispetto anche perché è riuscito a mettere dietro un big della finanza a stelle e strisce dove l'attenzione al dipendente fa parte della cultura aziendale.

Riescono a difendersi molto bene anche altri due nomi italiani, Fintomestic (83,3) e Mediolanum (82,5), che occupano rispettivamente la terza e la quarta posizione. Nella classifica stilata dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza compaiono però anche nomi meno conosciuti, soprattutto al grande pubblico ma non alla più ristretta cerchia degli operatori del settore. Fra questi c'è la Fire Spa di Messina (70), specializzata nella riscossione dei crediti, e Consel (65,2), la finanziaria di Banca Sella che è diventata una società autonoma solo nel 1999, mentre fino ad allora era una divisione dell'istituto piemontese. Sempre nel campo dei prestiti personali c'è la francese Cofidis. Spicca poi il nome di Nexi (78,4), nata dalla fusione di Icpbi con CartaSi.

Nella top ten della categoria figurano anche due istituzioni come Borsa Italiana (69,8), alla cui guida c'è Raffaele Jerusalem, e la Banca d'Italia (67). Primo operatore del risparmio gestito è **Arca Fondi Sgr** (63,4): non entra nelle prime dieci società ma stacca gli altri.

Nelle tlc a punteggio pieno è Vodafone, che ha un ampio vantaggio sulla seconda, Fastweb, e su Open Fiber

m.fr.

© RIPRODUZIONE RISERVATA





**Gian Maria Mossa**  
ad Banca Generali



**Raffaele Jerusalem**  
ad Borsa Italiana

<b>FINANZA</b>		
SETTORE	AZIENDA	PUNTEGGIO
<b>ASSICURAZIONI</b>	SARA ASSICURAZIONI	<b>100,0%</b>
	REALE MUTUA	<b>82,8%</b>
	ALLIANZ	<b>72,1%</b>
	AXA	<b>69,5%</b>
<b>ASSICURAZIONI DIRETTE</b>	GENIALLOYD	<b>100,0%</b>
	GENERTEL	<b>62,3%</b>
<b>BANCHE</b>	INTESA SANPAOLO	<b>100,0%</b>
	CREDITO EMILIANO-CREDEM	<b>99,9%</b>
	UBI BANCA	<b>97,8%</b>
	CRÉDIT AGRICOLE FRIULADRIA	<b>95,6%</b>
	UNICREDIT	<b>83,2%</b>
	BPER BANCA	<b>71,5%</b>
	MEDIOBANCA	<b>71,5%</b>
	CRÉDIT AGRICOLE (CARIPARMA)	<b>70,4%</b>
	BANCA ALETTI	<b>60,4%</b>
	<b>BANCHE DIRETTE</b>	ING DIRECT
FINECO		<b>91,8%</b>
IW BANK		<b>83,7%</b>
<b>FINANZA</b>	BANCA GENERALI	<b>100,0%</b>
	MASTERCARD	<b>89,0%</b>
	FINDOMESTIC	<b>83,3%</b>
	BANCA MEDIOLANUM	<b>82,5%</b>
	NEXI	<b>78,4%</b>
	COFIDIS	<b>74,9%</b>
	FIRE	<b>70,0%</b>
	BORSA ITALIANA	<b>69,8%</b>
	BANCA D'ITALIA	<b>67,0%</b>
	CONSEL	<b>65,2%</b>
ARCA FONDI	<b>63,4%</b>	
<b>INVESTIMENTI E PARTECIPAZIONI</b>	IMMSI	<b>100,0%</b>
	BENI STABILI	<b>70,6%</b>
	TAMPIERI FINANCIAL GROUP	<b>69,6%</b>
	ITALMOBILIARE	<b>64,5%</b>
	BASTOGI	<b>63,5%</b>